

**PRE-CONTRACTUAL  
INFORMATION NOTICE WITH  
PAYMONT, UAB**

Effective from 15<sup>th</sup> July 2022

**1. Basic Information about PAYMONT, UAB**

PAYMONT, UAB is an electronic money institution licensed by the Bank of Lithuania (license No. 80), incorporated and operating in the Republic of Lithuania, company identification number 305673740, having its registered office at Ukmergės g. 126, 01109 Vilnius, Lithuania (hereinafter referred to as the "Institution").

**1.1 Information on authorisation to provide payment services**

PAYMONT, UAB is subject to regulation by the Bank of Lithuania as the supervisory authority with its registered office at Gedimino pr. 6, LT-01103 Vilnius, Lithuania.

Under the licence of an electronic money institution PAYMONT, UAB is authorised to:

- ✓ issuance of electronic money
- ✓ distribution and redemption of electronic money
- ✓ execution money transfers including standing orders
- ✓ execution of payment transactions where the funds are covered by a credit line for a

**INFORMAČNÍ SDĚLENÍ PŘED  
UZAVŘENÍM SMLOUVY SE  
SPOLEČNOSTÍ PAYMONT, UAB**

Platné od 15. července 2022

**1. Základní informace o společnosti PAYMONT, UAB**

PAYMONT, UAB je instituce elektronických peněz s licencí Litevské centrální banky (licence č. 80), založená a působící v Litevské republice, IČO 305673740, se sídlem na adrese Ukmergės g. 126, Vilnius, Litva (dále jen "Instituce")

**1.1. Informace o povolení k poskytování platebních služeb**

PAYMONT, UAB podléhá regulaci ze strany Litevské centrální banky jakožto orgánu dohledu se sídlem Gedimino pr. 6, LT-01103 Vilnius, Litva. Společnost PAYMONT, UAB je na základě licence instituce elektronických peněz oprávněna k:

- ✓ vydávání elektronických peněz
- ✓ distribuci a zpětné výměně elektronických peněz
- ✓ provádění převodů peněz včetně trvalých příkazů
- ✓ provádění platebních transakcí, u nichž jsou peněžní prostředky kryty úvěrovým rámcem pro uživatele platebních služeb
- ✓ provádění inkas

- ✓ execution of direct debits
- ✓ execution of payment transactions through a payment card
- ✓ issuing of payment instruments

## 1.2 Operational information, contact details and methods of communication with Clients

The operating hours of PAYMONT, UAB are every working day from 8:00 to 16:00 CET, i.e. from 9:00 to 17:00 Lithuanian time.

To communicate with PAYMONT, UAB the Client can use the following communication channels. The official language in which PAYMONT, UAB communicates with Clients and in which Clients receive information from PAYMONT, UAB is English (unofficially, it is also possible to communicate in Czech and Lithuanian):

**Registered office:** Ukmergės g. 126, Vilnius, Lithuania

**Phone:** + 370 617 41 542, +420 296 187 878

**E-mail:** support@paymont.eu

**PAYMONT, UAB website:** [www.paymont.eu](http://www.paymont.eu)

Existing Clients can also use internet banking as a means of communication (<https://ib.paymont.eu>)

- ✓ provádění platebních transakcí prostřednictvím platebních karet
- ✓ vydávání platebních prostředků

## 1.2. Provozní informace, kontaktní údaje a způsoby komunikace s Klienty

Provozní doba PAYMONT, UAB je každý pracovní den od 8:00 do 16:00 středoevropského času, tzn. od 9:00 do 17:00 litevského času.

Pro komunikaci s PAYMONT, UAB může Klient využít následující komunikační kanály. Oficiálním jazykem, ve kterém PAYMONT, UAB komunikuje s Klienty, a ve kterém Klienti dostávají od PAYMONT, UAB informace, je angličtina (neoficiálně je možné komunikovat také v češtině a litevštině):

**Sídlo společnosti:** Ukmergės g. 126, Vilnius, Litva

**Telefon:** + 370 617 41 542, +420 296 187 878

**E-mail:** support@paymont.eu

**Webové stránky společnosti PAYMONT, UAB:**

[www.paymont.eu](http://www.paymont.eu)

Stávající Klienti mohou využít jako prostředek komunikace také internetové bankovníctví (<https://ib.paymont.eu>)

## **2. Basic information about the services provided, account opening, electronic money issuance**

According to the Agreement, an Account is opened for the Client in the System for an indefinite period of time.

The Account allows the Client to deposit, transfer, keep funds intended for transfers in the Account, carry out local and international money transfers, pay contributions, receive money to the Account, pay for goods and services, and perform other transactions directly related to money transfers.

Funds held in the Client's Account are considered Electronic Money, which PAYMONT, UAB issues after the Client transfers or deposits money to their Account. After receiving the money, PAYMONT, UAB credits it to the Client's Account and at the same time issues Electronic Money in the given nominal value. The Electronic Money is credited, held and stored in the Client's Account in accordance with applicable laws.

The nominal value of issued Electronic Money coincides with the nominal value of the funds deposited or transferred to the Account.

Electronic Money held in the Account is not a deposit and PAYMONT, UAB does not, in any circumstances, pay any interest for the Electronic Money held in the Account and does not provide

## **2. Základní informace o poskytovaných službách, otevírání účtů, vydávání elektronických peněz**

V souladu se Smlouvou je Klientovi v Systému zřízen Účet na dobu neurčitou.

Účet umožňuje Klientovi vkládat, převádět, uchovávat na Účtu peněžní prostředky určené k převodům, provádět místní a mezinárodní převody peněz, platit příspěvky, přijímat peníze na Účet, platit za zboží a služby a provádět další transakce přímo související s převody peněz.

Peněžní prostředky na Účtu Klienta jsou považovány za Elektronické peníze, které společnost PAYMONT, UAB vydává poté, co Klient převede nebo vloží peníze na svůj Účet. Po přijetí peněz je PAYMONT, UAB připíše na Účet Klienta a současně vydá Elektronické peníze v dané nominální hodnotě. Elektronické peníze jsou připsány, vedeny a uloženy na Účtu Klienta v souladu s platnými právními předpisy.

Nominální hodnota vydávaných Elektronických peněz se shoduje s nominální hodnotou prostředků uložených nebo převedených na Účet.

Elektronické peníze uložené na Účtu nejsou vkladem a PAYMONT, UAB za žádných okolností nevyplácí za Elektronické peníze uložené na Účtu žádné úroky a neposkytuje žádné další výhody spojené s dobou uložení Elektronických peněz.

any other benefits associated with the time period for which the Electronic Money is stored.

The Client submits the request for redemption of Electronic Money by generating a Payment Order to transfer the Electronic Money from their Account to any other account specified by the Client.

The mutual communication between PAYMONT, UAB and the Client in regards to operation of the Account is carried out via internet banking. The application is available on the following website: <https://ib.paymont.eu/Extranet/Pages/Login.aspx>

The specific conditions, limit times and deadlines for the processing of Payment Orders are set out in a separate Notification regarding processing of payments and in the General Payment Services Agreement.

### **3. Other information obligations of PAYMONT, UAB towards the Client**

The Agreement between the Client and PAYMONT, UAB is concluded for an indefinite period of time.

Information on the method of termination of the Agreement and notice periods is given in Article 8 of the General Payment Services.

Klient podává žádost o vyplacení Elektronických peněz vygenerováním Platebního příkazu k převodu Elektronických peněz ze svého Účtu na jakýkoli jiný účet určený Klientem.

Vzájemná komunikace mezi společností PAYMONT, UAB a Klientem v souvislosti s ovládáním Účtu probíhá prostřednictvím internetového bankovníctví. Aplikace je k dispozici na těchto webových stránkách: <https://ib.paymont.eu/Extranet/Pages/Login.aspx>

Konkrétní podmínky, limitní časy a lhůty pro zpracování platebních příkazů jsou stanoveny v samostatném Oznámení o provádění platebního styku a ve Všeobecných obchodních podmínkách.

### **3. Další informační povinnosti společnosti PAYMONT, UAB vůči Klientovi**

Smlouva mezi Klientem a PAYMONT, UAB je uzavřena na dobu neurčitou.

Informace o způsobu vypovězení Smlouvy a výpovědních lhůtách je uvedena ve Všeobecných obchodních podmínkách článek 8.

PAYMONT, UAB always publishes information about changes to the General Payment Services Agreement on its website and notify the Client on the existence of the changes, even if it is not a change required by new legal regulation, no later than 2 months before the change or new version of the General Payment Services Agreement becomes effective.

Mandatory disclosures are available on the website of PAYMONT, UAB [www.paymont.eu](http://www.paymont.eu).

General Payment Services Agreement, Price List and other information related to the use of PAYMONT, UAB services are available on the website [www.paymont.eu/documents/](http://www.paymont.eu/documents/). The Client has the right to obtain this information, including the content of the Agreement, upon request at the contacts listed above.

PAYMONT, UAB is obliged to provide the Client with information as soon as possible before the conclusion of the Agreement and during the contractual relationship as soon as via the contacts listed above, unless a time limit is set by the Agreement or the General Payment Services Agreement - this includes, in particular, the terms and conditions of the Agreement of a particular Client, information about newly offered services, system outages, etc.

Informaci o změnách Všeobecných obchodních podmínek PAYMONT, UAB vždy uveřejní na webových stránkách a na jejich existenci upozorní Klienta, a to i v případě, že se nejedná o změny vyžadované novou právní úpravou, nejpozději do 2 měsíců před nabytím účinnosti změny či nového znění Všeobecných obchodních podmínek.

Povinně zveřejňované údaje jsou k dispozici na webových stránkách PAYMONT, UAB [www.paymont.eu](http://www.paymont.eu).

Všeobecné obchodní podmínky, Sazebník a ostatní informace související s využíváním služeb PAYMONT, UAB jsou uvedeny na webových stránkách [www.paymont.eu/documents/](http://www.paymont.eu/documents/). Tyto informace, včetně obsahu Smlouvy, má Klient právoískat taktéž na vyžádání na výše uvedených kontaktech.

Společnost PAYMONT, UAB je povinna Klientovi před uzavřením Smlouvy a v průběhu trvání smluvního vztahu poskytnout informace v co nejkratší možné době prostřednictvím výše uvedených kontaktů, není-li stanovena lhůta Smlouvou nebo Všeobecnými obchodními podmínkami – jedná se zejména o smluvní podmínky Smlouvy konkrétního Klienta, informace o nově nabízených službách, výpadku systému apod.

#### **4. Consumer's right to withdraw from the contract**

A Client who is a consumer has the right to withdraw from the Agreement within fourteen days from the date of the conclusion of the Agreement. In order to exercise the right to withdraw from the Agreement, the Client must inform PAYMONT, UAB in writing of its withdrawal from the Agreement. In order to comply with the deadline for withdrawal from the Agreement, it is sufficient to send the withdrawal from the Agreement before the expiry of the relevant period.

#### **5. Complaints**

PAYMONT, UAB will always seek to resolve any potential issues that you may experience with any of our Services as soon as possible. If you are dissatisfied with any element of the Services provided to you by PAYMONT, UAB we would encourage you to contact us at the earliest opportunity. In the first instance we recommend that you contact our customer services team for support via email ([support@paymont.eu](mailto:support@paymont.eu)). The customer services team can assist with a variety of issues quickly and efficiently or, on the rare occasions they are not able to assist directly, will be able to escalate the issue to the appropriate department.

#### **4. Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy**

Klient, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musí Klient o svém odstoupení od Smlouvy informovat společnost PAYMONT, UAB písemně. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

#### **5. Stížnosti**

Společnost PAYMONT, UAB se bude vždy snažit co nejrychleji vyřešit případné problémy, které se mohou vyskytnout v souvislosti s některou z našich služeb. Pokud nejste spokojeni s jakýmkoli prvkem služeb, které vám společnost PAYMONT, UAB poskytuje, doporučujeme vám, abyste nás co nejdříve kontaktovali. V první řadě doporučujeme, abyste se obrátili na náš tým zákaznické podpory prostřednictvím e-mailu ([support@paymont.eu](mailto:support@paymont.eu)). Tým zákaznické podpory může rychle a efektivně pomoci s různými problémy nebo, ve vzácných případech, kdy není schopen pomoci přímo, bude schopen problém eskalovat na příslušné oddělení.

Detailed information about individual PAYMONT, UAB products can be found on the website [www.paymont.eu](http://www.paymont.eu). In case of any questions or uncertainties, please contact the company at +370 627 51 117 or +420 296 187 878.

## 6. Governing law

The provision of services by PAYMONT, UAB shall be governed by the laws of Lithuania.

## 7. The right to receive information on a durable medium

The Client has the right to receive the terms of the agreement and the terms for the provision of payment services from PAYMONT, UAB in paper form or on another durable medium.

## 8. Further information

PAYMONT, UAB draws your attention to the possibility of additional taxes or costs that are not paid by PAYMONT, UAB.

Information on the terms and conditions of payment services is available at any time in up-to-date form on the website [www.paymont.eu](http://www.paymont.eu) within the documentation published by PAYMONT, UAB.

Podrobné informace o jednotlivých produktech PAYMONT, UAB jsou uvedeny na webových stránkách [www.paymont.eu](http://www.paymont.eu). V případě jakéhokoliv dotazu nebo nejasností kontaktujte společnost na tel. číslo + 370 627 51 117 nebo +420 296 187 878.

## 6. Rozhodné právo

Poskytování služeb PAYMONT, UAB se řídí právním řádem Litvy.

## 7. Právo obdržet informace na trvalém nosiči dat

Klient má právo obdržet od PAYMONT, UAB podmínky smlouvy a podmínky poskytování platebních služeb v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat.

## 8. Další informace

PAYMONT, UAB upozorňuje na možnost existence dalších daní nebo nákladů, které nejsou hrazeny společností PAYMONT, UAB.

Informace o podmínkách poskytování platebních služeb jsou kdykoliv v aktuální podobě dostupné na webových stránkách [www.paymont.eu](http://www.paymont.eu) v rámci dokumentace zveřejněné PAYMONT, UAB.

Capitalised terms in this document have the same meaning as in the General Payment Services Agreement.

Pojmy v tomto dokumentu s velkým počátečním písmenem mají stejný význam jako ve Všeobecných obchodních podmínkách.